

Conditions générales de vente

Identifications :

- Le client : Personne passant la commande dont l'identité est renseignée dans la rubrique « Commande Passée Par »
- Le vendeur : Personne responsable de la société « Père Lesur »

1) Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur ce bon de commande. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre le vendeur et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2) Votre commande sera traitée dans les 4 (quatre) jours après réception et expédiée par Colissimo. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

3) Les marchandises sont correctement emballées par nos soins, mais voyagent aux risques et périls du client ; il appartient à ce dernier de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler des réserves, le cas échéant, au transporteur par lettre recommandée dans les 3 (trois) jours suivant la réception du colis. En cas de défaut apparent, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, les émeutes, les incendies, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

4) Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur est seul habilité à traiter toutes les réclamations ou litiges relatifs aux produits vendus. La majorité des produits proposés par le vendeur à ses clients sont disponibles. En cas d'indisponibilité, un avoir ou un remboursement sera négocié entre le client et le vendeur.

5) Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

6) Vous avez 14 (quatorze) jours, à compter de la réception des articles, pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou de remboursement, renvoyez le ou les articles dans leur emballage d'origine, intacts, à l'adresse suivante :

Père Lesur - 13 rue du Béryl - 38113 VEUREY-VOROIZE

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours.

7) Le prix est exprimé en euros. Le prix total indiqué sur le bon de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de l'UE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service. Toute erreur dans le total implique la nullité du bon de commande.

8) La commande signée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier. Par ailleurs, le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

9) Les dates de consommation indiquées doivent être respectées par le client.

Dans tous les cas, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité du vendeur est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce, sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit. La responsabilité du vendeur ne saurait, en tout état de cause, être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

10) Le présent contrat est soumis au droit français.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que le client fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un « bref délai » à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle.

De même, en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que le client honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. A défaut, le Tribunal de Commerce de Grenoble est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

Vous pouvez contacter le service client :

6 jours sur 7 (du lundi au samedi inclus, de 9h à 19h) au 06 18 14 46 54, ou par mail à contact@pere-lesur.com

Père Lesur

Confections Artisanales : Père Lesur



Mr LESUR Jean-pierre

13, Rue du Béryl

38113 VEUREY-VOROIZE

Tél : 06.18.14.46.54

Mél : pere.lesur@pere-lesur.com

Siret : 53308385300010



BON DE COMMANDE

Vous pouvez passer votre commande :

- Par Courrier, en retournant ce bon de commande avec un chèque à :

PERE LESUR

13 rue du Béryl - 38113 VEUREY-VOROIZE

- Par Téléphone au 06.18.14.46.54

Du lundi au samedi de 9h à 19h

- Par internet, sur le site : <http://www.pere-lesur.com>

Mise en place prochaine

Commande Passée Par :	Adresse de Livraison
O Madame O Mademoiselle O Monsieur	O Madame O Mademoiselle O Monsieur
Nom :	Nom :
Prénom :	Prénom :
Adresse :	Adresse :
Code Postal :	Code Postal :
Ville :	Ville :
Pays :	Pays :
Téléphone :	Téléphone :

Total 1 + Total 2 =	
Participation aux frais d'envoi pour la France métropolitaine =	
Pour l'étranger nous consulter.	
Montant T.T.C. à payer en euros :	

En cas de retour de colis, les frais de réexpédition sont à votre charge.

Règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre de : Mr LESUR Jean-Pierre

La signature du bon de commande implique l'acceptation intégrale des conditions générales de ventes indiquées sur celui-ci.

Date :	Signature obligatoire :
---------------	--------------------------------